

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inboekdienstverlening ERE-registratie

Mobilitics B.V.

Gevestigd te Dordrecht | KvK 81261438

Versie mei 2026

Algemene voorwaarden met betrekking tot inboekdienstverlening zoals gehanteerd door Mobilitics B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inboekdienstverlening ERE-registratie

1. Definities en interpretatie

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Mobilitics B.V.: Mobilitics B.V. handelend als inboekdienstverlener in de zin van de regelgeving inzake het Register Energie voor Vervoer en de Wet Milieubeheer.
- 1.2 Aangeslotene: de natuurlijk persoon of de rechtspersoon in geval van een zakelijke afnemer, op wiens naam de elektriciteitsaansluiting met bijbehorende EAN-code is geregistreerd. Geregistreerd bij de distributiesysteembeheerder.
- 1.3 EAN-code: de unieke identificatiecode van een elektriciteitsaansluiting zoals geregistreerd bij de betreffende distributiesysteembeheerder.
- 1.4 ERE of Emissie Reductie Eenheid: een digitaal verhandelbaar certificaat, toegekend binnen het systeem van hernieuwbare energie voor vervoer, voortvloeiend uit of gerelateerd aan geladen elektriciteit ten behoeve van wegvervoer.
- 1.5 Register Energie voor Vervoer of REV: het door de NEa beheerde register voor de inboeking van ERE's.
- 1.6 NEa: de Nederlandse Emissieautoriteit.
- 1.7 Inboekdienstverlening: het namens de Aangeslotene claimen, laten verifiëren, inboeken, laten verhandelen van ERE's in het REV en uitbetaling van de tegenwaarde van de verhandelde ERE's, onder aftrek van de Commissie.
- 1.8 Charge Detail Record of CDR: Het onveranderlijke digitale gegevensbestand van een laadsessie. Gegevens in dit bestand zijn onder andere: CDR ID, Start/Eindtijd, Locatie, EVSE ID (code van het laadpunt) en hoeveelheid geladen energie (kWh).
- 1.9 Verificateur: een door de NEa erkende onafhankelijke inboekverificateur.
- 1.10 Commissie: de vergoeding voor de inboekdienstverlening van Mobilitics B.V. aan Aangeslotene, uitgedrukt als percentage van de gerealiseerde opbrengst uit verkoop van ERE's.
- 1.11 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Mobilitics B.V. en Aangeslotene inzake Inboekdienstverlening.
- 1.12 Consument: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.13 Zakelijke Aangeslotene: rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Inboekdienstverlening van Mobilitics B.V. aan Aangeslotenen.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingend recht of NEa-regelgeving, prevaleren laatstgenoemden.
- 2.3 Indien de Aangeslotene een Consument is, gelden aanvullend de dwingendrechtelijke bepalingen inzake consumentenbescherming zoals opgenomen in Boek 6 en Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- 2.4 Indien enige bepaling vernietigbaar blijkt op grond van consumentenrecht, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Juridische kwalificatie en aard van de dienstverlening

- 3.1 De Inboekdienstverlening kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.
- 3.2 Mobilitics B.V. verricht de Inboekdienstverlening op basis van een inspanningsverbintenis en geeft geen garantie op het daadwerkelijk verkrijgen of verkopen van ERE's, noch is er sprake van enige prijs- of opbrengstgarantie.
- 3.3 Voor zover sprake is van vertegenwoordiging of lastgeving geschiedt dit door Mobilitics B.V. binnen de grenzen van de door de Aangeslotene verstrekte machtiging.
- 3.4 Mobilitics B.V. zal bij de uitvoering van de Inboekdienstverlening de zorg betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend uitvoering mag worden verwacht.
- 3.5 Mobilitics B.V. is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Mobilitics B.V. blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering.

4. Eigendom van ERE's

- 4.1 ERE's worden, tenzij uit wet- of regelgeving anders voortvloeit, geacht in eigendom toe te komen aan de Aangeslotene totdat overdracht plaatsvindt aan een derde-koper.
- 4.2 Mobilitics B.V. is gerechtigd ERE's namens Aangeslotene te vervreemden binnen de overeengekomen Inboekdienstverlening.
- 4.3 De Aangeslotene verleent Mobilitics B.V. een volmacht om ERE's namens de Aangeslotene te verkopen, over te dragen of te laten overdragen binnen het Register Energie voor Vervoer.

5. Herroepingsrecht (alleen voor Consumenten)

- 5.1 Indien de Overeenkomst op afstand of buiten een verkooppunt wordt gesloten, heeft de Consument - Aangeslotene het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 5.2 Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienstverlening volledig is uitgevoerd met voorafgaande instemming van de Consument - Aangeslotene.

6. Exclusiviteit en verbod op dubbel inboeken

- 6.1 De Aangeslotene garandeert nadrukkelijk en expliciet dat:
 - de betreffende EAN-code niet op enige moment gelijktijdig (i) bij een andere inboekdienstverlener dan Mobilitics B.V. op enige wijze is ondergebracht, en/of (ii) geen inboekdienstverleningsovereenkomst met een andere partij dan Mobilitics B.V. is gesloten, tenzij het een andere EAN-code betreft dan de EAN-code waarvoor Mobilitics B.V. Inboekdienstverlening verricht.

- Er op geen enkele wijze geen sprake is van dubbele claimvorming of dubbeltelling.

- 6.2** Gedurende de looptijd van de overeenkomst is het de Aangeslotene niet toegestaan ERE's via derden te laten inboeken op dezelfde EAN-aansluiting.
- 6.3** Indien geclaimde ERE's door de NEa worden gecorrigeerd of ongeldig verklaard als gevolg van toerekenbaar handelen of nalaten van de Aangeslotene, is de Aangeslotene gehouden eventuele daaruit voortvloeiende schade aan Mobilitics B.V. te vergoeden. De Aangeslotene vrijwaart in dergelijke gevallen Mobilitics B.V. voor alle door haar geleden en te lijden schade, onverminderd het bepaalde in onderdeel 12 lid 7 van deze voorwaarden.

7. Machtigingen

- 7.1** De Aangeslotene verstrekt de volgende machtigingen:
Een schriftelijke machtiging aan de NEa om aansluitgegevens bij de distributiesysteembeheerder te verifiëren;
Een aan een door de NEa erkende verificateur voor controle van: onder andere, maar niet beperkt tot:
- de laadlocatie;
 - de meetinrichting;
 - de naleving van technische vereisten;
 - het aantal geladen kWh's in een betreffend jaar of periode;
 - een machtiging aan Mobilitics B.V. om op te treden als Inboekdienstverlener;
 - een machtiging aan Mobilitics B.V. om meet- en transactiedata op te vragen bij: meetbedrijven;
 - laadpaalexploitanten;
 - softwareplatforms., die de in dit kader relevante meetactiviteiten verrichten.
- 7.2** Intrekking of ongeldigheid van een machtiging kan leiden tot opschorting of beëindiging van de Inboekdienstverlening, in welk geval Mobilitics B.V. gerechtigd is de door haar geleden schade op de Aangeslotene te verhalen.

8. Technische en administratieve vereisten

- 8.1** De laadinstallatie van Aangeslotene moet te allen tijde voldoen aan:
- Relevante wet- en regelgeving, welke van tijd tot tijd kan worden aangepast; en
 - NEa-vereisten.
- 8.2** De laadpaal beschikt over een MID-gecertificeerde elektriciteitsmeter.
- 8.3** De laadpaal levert te allen tijde betrouwbare en verifieerbare meetdata en/of transactiedata (CDR).
- 8.4** De Aangeslotene is verantwoordelijk voor:
- correcte installatie;
 - juiste aansluiting op de EAN-code;
 - tijdige beschikbaarheid van data.

9. Verificatie

- 9.1** De inboekingen van ERE's van een Aangeslotene vinden uitsluitend plaats na positieve verificatie door een erkende verificateur.
- 9.2** Indien de verificatie (tijdelijk) niet kan plaatsvinden of wordt afgekeurd:
- worden geen ERE's ingeboekt;
 - ontstaat geen recht op vergoeding of schadevergoeding.
- 9.3** Eventuele kosten of gevolgen van afkeuring door de verificateur komen voor rekening van de Aangeslotene indien blijkt dat de Aangeslotene onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 9.4** Indien afkeuring plaatsvindt als gevolg van wijzigingen in regelgeving of interpretatie daarvan, is Mobilitics B.V. niet aansprakelijk jegens Aangeslotene.
- 9.5** Mobilitics B.V. is niet aansprakelijk voor de inhoudelijke beoordeling of conclusies van de verificateur.

10. Inboeken in het Register Energie voor Vervoer

- 10.1** Mobilitics B.V. boekt ERE's in namens de Aangeslotene in het REV.
- 10.2** Mobilitics B.V. heeft geen invloed op en is niet aansprakelijk voor:
- acceptatie van inboekingen in het REV;
 - wijzigingen in toekenningssytematiek van ERE's;
 - beleidswijzigingen van de NEa;
 - prijsvorming van de ERE's;
 - de omvang van de opbrengst voortkomend uit de verkoop van ERE's.
- 10.3** Aan voorlopige berekeningen of indicaties kunnen geen rechten worden ontleend.
- 10.4** Mobilitics B.V. is gerechtigd werkzaamheden op te schorten indien twijfel bestaat over de rechtmatigheid van de aangeleverde data of bij vermoeden van dubbeltelling.

11. Verkoop en levering van ERE's

- 11.1** Mobilitics B.V. faciliteert de verkoop en levering van ERE's tegen marktconforme voorwaarden.
- 11.2** Mobilitics B.V. geeft geen garantie ten aanzien van:
- verkoopprijs;
 - verkoopmoment;
 - afzetbaarheid.
- 11.3** Markt- en prijsrisico's zijn expliciet voor de Aangeslotene. Mobilitics B.V. treedt slechts op als (Inboek)dienstverlener namens Aangeslotene.
- 11.4** Mobilitics B.V. is gerechtigd ERE's te bundelen met ERE's van andere Aangeslotenen.
- 11.5** Mobilitics B.V. is gerechtigd het moment van verkoop naar eigen inzicht te bepalen, rekening houdend met

marktomstandigheden, liquiditeit en administratieve efficiëntie, een en ander met inachtneming van artikel 3 lid 4 van deze voorwaarden.

12. Opbrengst en Commissie

- 12.1** De verkoopopbrengst voor een Aangeslotene ('Verkoopopbrengst') wordt berekend als volgt:
Gerealiseerde Verkoopopbrengst minus Commissie. De Verkoopopbrengst van een Aangeslotene bestaat uit het product van het aantal ERE's waartoe die Aangeslotene is gerechtigd, vermenigvuldigd met de gerealiseerde verkoopprijs van ERE's, minus eventueel daaraan verbonden (verkoop-of bemiddelings-)kosten.
- 12.2** De Commissie bedraagt 25% van de gerealiseerde verkoopopbrengst.
- 12.3** Uitbetaling vindt plaats binnen [...] weken na ontvangst van de verkoopopbrengst door Mobilitics B.V.
- 12.4** Mobilitics B.V. verstrekt een transparant afrekenoverzicht.
- 12.5** Mobilitics B.V. is gerechtigd openstaande bedragen te verrekenen met uit te keren opbrengsten.
- 12.6** Tenzij anders overeengekomen zijn alle bedragen inclusief BTW indien de Aangeslotene Consument is.
- 12.7** Indien na uitbetaling blijkt dat ERE's geheel of gedeeltelijk worden gecorrigeerd of ongeldig verklaard door de NEa of een verificateur, is Mobilitics B.V. gerechtigd de daarmee samenhangende bedragen te verrekenen met toekomstige uitbetalingen of terug te vorderen van de Aangeslotene, danwel te verrekenen met enige andere vordering op Aangeslotene.
- 12.8** Iedere (vorm van) belastingheffing over de Verkoopopbrengst, voorzover van toepassing, is voor rekening en risico van de Aangeslotene. Mobilitics sluit iedere aansprakelijkheid terzake uit.

13. Looptijd en beëindiging

- 13.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 3 (drie) kalenderjaar
- 13.2** Beëindiging door de Aangeslotene is uitsluitend mogelijk tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van de opzegtermijn van 8 weken.

14. Opschorting

- 14.1** Mobilitics B.V. is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
- de Aangeslotene tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst;
 - Mobilitics B.V. gegronde redenen heeft om te twijfelen aan de juistheid, volledigheid of rechtmatigheid van door de Aangeslotene verstrekte gegevens;
 - sprake is van (vermoeden van) dubbeltelling, fraude of misbruik van het REV-systeem;
 - de Aangeslotene niet (meer) voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving of NEa-vereisten;
 - de Aangeslotene in verzuim is met betaling van verschuldigde bedragen;
 - voortzetting van de dienstverlening naar het oordeel van Mobilitics B.V. zou kunnen leiden tot overtreding van wet- en regelgeving of aanwijzingen van de NEa, danwel in alle redelijkheid niet langer van Mobilitics B.V. verwacht kan worden dat zij uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 14.2** Opschorting laat het recht van Mobilitics B.V. op betaling van reeds verschuldigde bedragen door Aangeslotene onverlet.
- 14.3** Voor zover de Aangeslotene een Consument is, zal opschorting slechts plaatsvinden nadat de Consument een redelijke termijn is geboden om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tenzij onmiddellijke opschorting noodzakelijk is ter voorkoming van wettelijke overtreding of schade.

15. Wijziging van algemene voorwaarden en vergoedingen

- 15.1** Mobilitics B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden, de verdeelsleutel, vergoedingen of andere financiële voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Inboekdienstverlening.
- 15.2** Een dergelijke wijziging kan onder meer plaatsvinden in geval van:
- wijzigingen in wet- en regelgeving;
 - beleidsregels, richtlijnen of aanwijzingen van de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa);
 - wijzigingen in de Regeling Energie Vervoer, Wet Milieubeheer of het Register Energie voor Vervoer;
 - wijzigingen in de marktprijs of verhandelbaarheid van ERE's;
 - materiele wijzigingen in kosten van verificatie, administratie of uitvoering;
 - wijzigingen in de (Inboek-)dienstverlening, technische infrastructuur of organisatie van Mobilitics B.V.;
 - situaties waarin de uitvoering van de Inboekdienstverlening economisch onrendabel wordt voor Mobilitics B.V.
- 15.3** De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op de website van Mobilitics B.V. en vervangt alle eerdere versies.
- 15.4** Wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie op de website van Mobilitics B.V., tenzij een andere datum van inwerkingtreding wordt vermeld.
- 15.5** Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke wijziging van de rechten of verplichtingen van de Aangeslotene, zal Mobilitics B.V. de Aangeslotene hiervan tijdig informeren.
- 15.6** Indien de Aangeslotene de dienstverlening na inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden blijft gebruiken, wordt hij of zij geacht met de gewijzigde voorwaarden te hebben ingestemd.
- 15.7** Indien de Aangeslotene een Consument is en een wijziging niet uitsluitend voortvloeit uit dwingend recht of regelgeving van de NEa, zal Mobilitics B.V. de wijziging ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding kenbaar maken. In dat geval heeft de Consument het recht de Overeenkomst kosteloos te beëindigen vóór de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1** Mobilitics B.V. is niet aansprakelijk voor:
- wijzigingen in wet- en regelgeving;
 - besluiten of handelingen van de NEa;
 - opschorting of sluiting van het REV;
 - het geheel of gedeeltelijk afkeuren, corrigeren, intrekken of niet accepteren van inboekingen, verificaties of ERE's door een verificateur, de NEa of een andere bevoegde instantie, ongeacht de reden daarvan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mobilitics B.V.
- 16.2** Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het hoogste van (i) het bedrag dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan de Aangeslotene is uitgekeerd of (ii) €250.
- 16.3** Voor Zakelijke Aangeslotenen is aansprakelijkheid tevens uitgesloten voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gevolgschade.
- 16.4** Voor Consumenten geldt deze beperking voor zover wettelijk toegestaan.
- 16.5** De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Mobilitics B.V.

17. Overmacht

- 17.1** Mobilitics B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Aangeslotene indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.
- 17.2** Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
- (tijdelijke) uitval, storing of onbeschikbaarheid van het REV;
 - een (tijdelijke) beleidsstop, opschorting of bevrozing van inboekingen, verificaties of audits door of namens de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa);
 - het (tijdelijk) niet of tegen extreme vergoedingen beschikbaar zijn van verificateurs of beperkingen bij verificateurs, auditors of toezichhoudende instanties;
 - wijzigingen in wet- of regelgeving of beleidsregels die (tijdelijk) inboeken of verhandelen van ERE's onmogelijk maken;
 - storingen bij meetbedrijven, distributiesysteembeheerders, laadpaalexploitanten of dataplatforms;
 - overheidsmaatregelen, calamiteiten, pandemieën, stakingen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Mobilitics B.V.
- 17.3** Indien sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Mobilitics B.V. opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat Mobilitics B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 17.4** Indien de overmachtsituatie langer duurt dan drie (3) maanden, zijn zowel Mobilitics B.V. als de Aangeslotene gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat partijen over en weer tot vergoeding van schade gehouden zijn.
- 17.5** Voor zover mogelijk zal Mobilitics B.V. de Aangeslotene informeren over de aard en verwachte duur van de overmachtsituatie.

18. Privacy en gegevensverwerking

- 18.1** Gegevensverwerking vindt plaats conform:
- de AVG;
 - de privacyverklaring van Mobilitics B.V.;
 - NEa-vereisten inzake dataverwerking.
- 18.2** Indien Mobilitics B.V. kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG, zal een separate verwerkersovereenkomst worden gesloten conform artikel 28 AVG.

19. Intellectuele eigendom

- 19.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op door Mobilitics B.V. ontwikkelde systemen, software, algoritmen, databases, dashboards, rapportages, documentatie, werkwijzen, modellen en overige materialen berusten uitsluitend bij Mobilitics B.V. of diens licentiegevers.
- 19.2** Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst auteursrechten ontstaan op werken in de zin van de Auteurswet, berusten deze uitsluitend bij Mobilitics B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 19.3** De Aangeslotene verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.4** Het is de Aangeslotene niet toegestaan systemen, rapportages of software van Mobilitics B.V. te kopiëren, wijzigen, openbaar te maken, reverse te engineeren of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 19.5** Gegevens die door de Aangeslotene worden aangeleverd blijven eigendom van de Aangeslotene. Mobilitics B.V. verkrijgt een gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor geanonimiseerde statistische analyses.
- 19.6** Niets in deze voorwaarden strekt tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met Mobilitics B.V.

20. Faillissement en surseance

- 20.1** In geval van faillissement of surseance van betaling van de Aangeslotene is Mobilitics B.V. gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 20.2** Reeds opgebouwde maar nog niet uitbetaalde opbrengsten maken deel uit van het faillissementsvermogen van de Aangeslotene.
- 20.3** Mobilitics B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van handelingen van de curator.

21. Beeindiging – overlijden en relatie mbt EAN-code

- 21.1** Onverminderd het bepaalde inzake faillissement is Mobilitics B.V. gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:
- de Aangeslotene toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld;
 - sprake is van fraude, opzettelijke misleiding of verstrekking van onjuiste informatie;
 - Mobilitics B.V. aanwijzingen heeft dat sprake is van manipulatie, kunstmatige constructies of ander misbruik van regelgeving. De Aangeslotenen krijgt de gelegenheid om zijn zienswijze op deze zaak te geven.
 - de Aangeslotene handelt in strijd met wet- en regelgeving of NEa-voorschriften waardoor Mobilitics B.V. risico loopt op sancties;
 - de machtigingen zoals bedoeld in deze voorwaarden worden ingetrokken;
 - voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Mobilitics B.V. kan worden gevergd gelet op zwaarwegende belangen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: situaties waarin de uitvoering van de dienstverlening voor Mobilitics B.V. economisch onrendabel wordt, onevenredig hoge administratieve of operationele lasten in verhouding tot de opbrengst, structurele wijzigingen in wet- of regelgeving waardoor uitvoering aanzienlijk wordt bemoeilijkt, technische of operationele beperkingen binnen het REV-systeem of situaties waarin voortzetting leidt of kan leiden tot disproportionele risico's voor Mobilitics B.V.
- 21.2** Voor zover de Aangeslotene een Consument is, zal beëindiging slechts plaatsvinden indien de tekortkoming voldoende ernstig is om ontbinding te rechtvaardigen in de zin van artikel 6:265 BW.
- 21.3** Ingeval een Consument overlijdt, worden de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst opgeschort met ingang van de datum overlijden. Erfgenamen dienen schriftelijk en voldoende aan te tonen dat zij gerechtigd zijn tot opbrengsten uit de Overeenkomst.
- 21.4** Indien Aangeslotenen op enige wijze niet langer op enige wijze zijn gekoppeld aan de EAN-code zoals vermeld op het machtigingsformulier, dient de betreffende Aangeslotene Mobilitics B.V. direct hiervan op de hoogte te stellen. Mobilitics B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor geleden schade als gevolg van het niet of niet tijdig doorgeven van een wijziging in de gerechtigdheid tot een EAN-code. Het is Aangeslotene niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen of over te doen gaan aan een derde, een en ander als bepaald in artikel 28 van deze algemene voorwaarden.

22. Gevolgen van beëindiging

- 22.1** Na beëindiging als bedoeld in artikel 21 worden geen nieuwe ERE's meer ingeboekt of verhandeld.
- 22.2** Reeds gerealiseerde maar nog niet uitgekeerde opbrengsten worden conform de Overeenkomst afgerekend.
- 22.3** Mobilitics B.V. is niet aansprakelijk voor gemiste toekomstige opbrengsten als gevolg van beëindiging conform artikel 21 en dit artikel.

23. Klachtenregeling

- 23.1** Klachten over de dienstverlening van Mobilitics B.V. dienen door de Aangeslotene schriftelijk of per e-mail te worden ingediend, onder duidelijke omschrijving van de klacht.
- 23.2** Klachten dienen binnen redelijke termijn nadat de Aangeslotene de tekortkoming heeft geconstateerd, bij Mobilitics B.V. te worden ingediend.
- 23.3** Mobilitics B.V. zal de klacht binnen veertien (14) dagen na ontvangst in behandeling nemen en uiterlijk binnen dertig (30) dagen inhoudelijk beantwoorden.
- 23.4** Indien een klacht niet binnen de genoemde termijn kan worden afgehandeld, ontvangt de Aangeslotene een bericht met een indicatie van de termijn waarbinnen een reactie wordt gegeven.
- 23.5** Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de Aangeslotene niet op, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 23.6** Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, blijft het de Aangeslotene vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter, conform het artikel inzake toepasselijk recht en geschillen.

24. Verval van rechten

- 24.1** De Aangeslotene dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst binnen bekwame tijd nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan Mobilitics B.V. kenbaar te maken (art. 6:89 BW).
- 24.2** Indien de Aangeslotene niet binnen twee (2) maanden na ontdekking van een gebrek schriftelijk klaagt, wordt in ieder geval vermoed dat niet tijdig is geklaagd, tenzij de Aangeslotene aantoont dat eerdere melding redelijkerwijs niet mogelijk was.
- 24.3** Ieder recht op schadevergoeding of andere aanspraken jegens Mobilitics B.V. vervalt indien de Aangeslotene niet binnen twaalf (12) maanden na de datum waarop hij bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij, een schriftelijke en gemotiveerde aansprakelijkstelling heeft verzonden.
- 24.4** Voor Consumenten geldt dat een vervaltermijn nimmer korter zal zijn dan de wettelijke verjaringstermijn indien toepassing van dit artikel als onredelijk bezwarend zou worden aangemerkt in de zin van artikel 6:233 BW.

25. Geheimhouding

- 25.1** De Aangeslotene is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de Overeenkomst van Mobilitics B.V. ontvangt.
- 25.2** Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan de Aangeslotene weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
- commerciële afspraken;
 - prijs- en marktstrategieën;
 - technische informatie;

- software en algoritmen;
- rapportages en analyses.

25.3 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:

- reeds openbaar was zonder schending van een verplichting;
- rechtmatig van een derde is verkregen;
- openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting.
- de geheimhoudingsverplichting blijft van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot vijf (5) jaar na beëindiging daarvan.

26. Sanctiewetgeving en compliance

26.1 De Aangeslotene garandeert dat hij handelt in overeenstemming met alle toepasselijke wet-en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- sanctiewetgeving;
- anti-witwasregelgeving;
- regelgeving inzake emissiehandel en hernieuwbare energie.

26.2 De Aangeslotene verklaart niet:

- te zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst;
- direct of indirect gecontroleerd te worden door een gesanctioneerde partij;
- betrokken te zijn bij frauduleuze, misleidende of kunstmatige constructies gericht op het onrechtmatig verkrijgen van ERE's.
- Mobilitics B.V. is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- sprake is van (vermoeden van) overtreding van dit artikel;
- voortzetting van de Overeenkomst Mobilitics B.V. zou blootstellen aan juridische, financiële of reputaties risico's.

26.3 De Aangeslotene vrijwaart Mobilitics B.V. voor alle schade, boetes, sancties of kosten die voortvloeien uit overtreding van dit artikel.

27. Voortdurende werking

27.1 Beëindiging van de Overeenkomst laat de geldigheid van bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren onverlet.

27.2 Tot deze bepalingen behoren in ieder geval:

- aansprakelijkheidsbeperkingen;
- intellectuele eigendomsrechten;
- geheimhoudingsverplichtingen;
- verval- en klachttermijnen;
- bepalingen inzake toepasselijk recht en geschillen;
- betalingsverplichtingen die reeds zijn ontstaan.

27.3 Deze bepalingen blijven van kracht zolang hun aard of strekking dit vereist.

28. Overdracht en rangorde

28.1 Mobilitics B.V. is gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij, rechtsopvolger of derde in het kader van een fusie, overname of overdracht van (een deel van) haar onderneming.

28.2 Aangeslotene is niet toegestaan rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet overdragen.

29. Toepasselijk recht en geschillen

29.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

29.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht.