

Algemene Voorwaarden Laadabbonnement

Definities

Actievoorzwaarden:	voorwaarden welke van toepassing zijn op een specifieke actie aanbidding.
Consument:	een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Klant:	de contractuele wederpartij van Mobilitics, zijnde een Wederverkoper, een Onderneming, of een Consument.
Laadabbonnement:	tussen Mobilitics en Klant overeengekomen abonnement voor de dienstverlening welke beschreven staat in de Overeenkomst.
Laadpashouder:	de natuurlijke persoon aan wie Laadpas ter beschikking wordt gesteld. Indien Klant Laadpas zelf gebruikt dan is Klant tevens Laadpashouder.
Laadpas:	Indien Klant Laadpas op grond van de Overeenkomst tussen Klant en Mobilitics aan Laadpashouder ter beschikking wordt gesteld en welke benodigd is voor verkrijgen van toegang tot en het gebruik van een Laadpunt. De drager registreert diverse gegevens ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
Laadpunt:	een Laadoplossing waarmee een elektrisch voertuig kan worden opgeladen en waarbij een systeem van persoonlijke identificatie en beveiliging kan worden gebruikt.
Onderneming:	een (rechts)persoon die geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel en als zodanig deelneemt aan het handelsverkeer.
Mobilitics Overeenkomst:	de overeenkomst die langs schriftelijke of elektronische weg tot stand komt doordat een aanvraagformulier op een juiste wijze is ingevuld of geoffereerde aanbidding is goedgekeurd door Klant en Mobilitics. Overeenkomst omvat tevens Raamovereenkomst.
Raamovereenkomst:	de Overeenkomst welke tussen Klant en Mobilitics tot stand komt voor de afname van meerdere diensten. Samenwerkende Laadexploitanten: aanbieders van Laadpunten waarmee Mobilitics een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten, zodat de Laadpashouder middels Laadpas zijn elektrisch voertuig kan opladen bij Laadpunten van die Laadexploitant. Op de datum van het opstellen van deze Productvoorwaarden zijn dat in ieder geval de Laadexploitanten die lid zijn van de branchevereniging eViolin (zie http://www.eviolin.nl/), in de toekomst kan dit echter veranderen.
Transacties:	de registratie van de diensten die volgens Overeenkomst zijn afgenomen.
Wederverkoper:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een onderneming drijft en geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel en de door Mobilitics geleverde producten en diensten niet voor eigen gebruik aanwendt, maar deze diensten, al dan niet gebundeld, aan haar klanten aanbiedt en ter beschikking stelt.

Algemene bepalingen

Artikel 1. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- Mobilitics B.V. (hierna "Mobilitics") is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Dordrecht en kantoorhoudende te (3316 AK) Dordrecht aan de Laan der Verenigde Naties 95, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81261438.
- Op grond van de met de Klant gesloten Overeenkomst verstrekt Mobilitics een Laadpas aan Klant of Laadpashouder. De Laadpashouder kan middels de Laadpas zijn elektrisch voertuig opladen bij Laadpunten. Mobilitics heeft geen invloed op het al dan niet beschikbaar en/of werkzaam zijn van Laadpunten. Mobilitics spant zich in voor Klant een zo goed mogelijk dekking netwerk van Laadpunten in Europa beschikbaar te stellen via Samenwerkende Laadexploitanten.
- Alle eventuele Offertes van Mobilitics zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbidding een termijn voor aanvaarding staat vermeld en deze termijn nog niet is verstreken.
- Door de (digitale) ondertekening of schriftelijke aanvaarding van de Overeenkomst komt een Overeenkomst tussen Klant en Mobilitics tot stand.
- De Klant staat ervoor in dat ondertekening van de Overeenkomst slechts plaatsvindt door een daartoe bevoegd persoon of personen.
- Waar de Overeenkomst verplichtingen in het leven roept voor een Laadpashouder, zorgt de Klant die niet zelf tevens Laadpashouder is dat hij deze verplichtingen oplegt aan de Laadpashouder voor wie hij de Overeenkomst is aangegaan.
- Indien de Overeenkomst middels een specifieke actie aanbidding tot stand is gekomen zullen Actievoorzwaarden prevaleren.

Artikel 2. Verstrekking en gebruik Laadpas

- Mobilitics verstrekt de Laadpas aan Klant. Klant is gerechtigd Laadpas aan de Laadpashouder ter beschikking te stellen. Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Mobilitics voor het gebruik van Laadpas door Laadpashouder.
- Laadpas en de daarop verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van Mobilitics.
- Mobilitics is gerechtigd om geactiveerde Laadpassen onmiddellijk te blokkeren en/of Laadabbonnementen per direct te beëindigen indien:
 - Klant één van haar verplichtingen van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Klant;
 - de Laadpas 60 dagen of langer geen Transacties heeft geregistreerd.
- In het geval van verlies, diefstal of misbruik van Laadpas, dient Klant of Laadpashouder Mobilitics onverwijld daarvan op de hoogte te stellen. Mobilitics zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Klant is jegens Mobilitics aansprakelijk indien de Laadpashouder de Laadpas niet zorgvuldig heeft gebruikt of voldoende heeft beschermd tegen verlies, onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Tot het moment van blokkering van Laadpas is Klant aansprakelijk.
- Klant dient actuele, volledige en correcte (persoons)gegevens te verstrekken. Indien er wijzigingen zijn zal Klant deze onmiddellijk aan Klantenservice melden.
- Klant of Laadpashouder zijn niet gerechtigd Laadpas aan derden over te dragen.

Artikel 3. Uitvoering Laadabbonnementen

- De Overeenkomst vermeldt de toepasselijke abonnementskosten, tarieven en voorwaarden.
- De volgende diensten zijn onderdeel van het Laadabbonnement:
 - het registreren van afgenomen Transacties op Laadpas;
 - het administratief verwerken van Transacties;
 - het factureren van Transacties door Mobilitics aan de Klant;
- Ten behoeve van bovenstaande diensten zal Mobilitics zorgdragen voor communicatie tussen de Laadpas en de verschillende Samenwerkende Laadexploitanten.
- Sommige Samenwerkende Laadexploitanten brengen parkeerkosten of een boetetarief in rekening voor het bezet houden van een laadpunt. Dit berekent Mobilitics door aan Klant.
- Tarieven kunnen afwijken bij semi-publieke laadpunten die meestal aan bedrijven zijn gekoppeld en om deze reden hun eigen tarieven hanteren.
- Mobilitics kan limieten per pas hanteren die het gebruik van de pas beperken in termen van een bedrag in Euro's en aantal transacties. Limieten gelden voor een periode van 24 uren en 7 dagen voor een te autoriseren transactie. Mobilitics kan een voorschot per pas vragen aan Klanten. Bij verhoging van standaard limieten kan Mobilitics een borg vragen.
- Wijzigingen in het Abbonnement Data gaan in per de eerste dag van de volgende maand en worden gepubliceerd op de website van Mobilitics.

- Wijziging van deze Algemene Voorwaarden en abonnementskosten, tarieven en voorwaarden in de Overeenkomst gelden tevens ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
- Mobilitics is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en abonnementskosten, tarieven en voorwaarden in de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 10 kalenderdagen voor inwerkingtreding bekendgemaakt. Klant geeft wijzigingen in het Laadabbonnement minimaal 1 maand van tevoren door aan de Klantenservice. Wijzigingen in het Abbonnement Data gaan in per de eerste dag van de volgende maand.
- Eventuele wijzigingen in de uitvoering van het Laadabbonnement kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

Artikel 4. Klantenservice Mobilitics Laadoplossingen

- Voor correspondentie, vragen en klachten dient Klant zich tot de Klantenservice van Mobilitics te richten. De Klantenservice is bereikbaar per e-mail binnendienst@mobilitics.nl en telefonisch 088 37 49 749 (lokaal tarief).

Artikel 5. Ondersteuning bij vragen, storingen en problemen

- Voor vragen, het verhelpen van storingen en/of het oplossen van problemen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van het Laadabbonnement, biedt Mobilitics, een of meer van de volgende mogelijkheden:
 - telefonische ondersteuning;
 - ondersteuning per e-mail;
 - online ondersteuning.

Artikel 6. Facturatie en betaling

- Indien en voor zover niet anders is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum.
- Indien Mobilitics de verschuldigde betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Na het versturen van de aanmaning mag Mobilitics wettelijke rente in rekening brengen.
- Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een incassoprocedure noodzakelijk is zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Klant.

Artikel 7. Aansprakelijkheid Mobilitics

- Mobilitics is niet aansprakelijk jegens Klant en Klant zal Mobilitics vrijwaren voor vorderingen ingesteld door Laadpashouder en andere derden voor gebreken in Laadpunten en/of niet beschikbaarheid van Laadpunten.
- Mobilitics is nimmer aansprakelijk voor enige schade die Klant lijdt als gevolg van storingen of beperkingen in het elektriciteitsnetwerk en/of in de toelevering van elektriciteit ten behoeve van Laadpunten en Klant zal Mobilitics in dit kader vrijwaren voor vorderingen ingesteld door Laadpashouder en andere derden.
- Mobilitics is niet aansprakelijk jegens Klant en Klant zal Mobilitics vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden ten aanzien van schade veroorzaakt door het gebruik of niet kunnen gebruiken van Laadpas.

Artikel 8. Looptijd, opzegging en boete

- Indien Klant de Laadpas online activeert gaat het Laadabbonnement op de dag van activatie in.
- De looptijd van het Laadabbonnement is bepaald in de Overeenkomst en wordt behoudens opzegging telkens stilzwijgend verlengd met periodes van één maand.
- De opzegtermijn van het Laadabbonnement betreft één maand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en kan worden gestuurd naar Mobilitics.
- Indien Klant het Laadabbonnement tussentijds wenst op te zeggen, moet Klant daarvoor een boete betalen. De boete bedraagt de totaalsom van de resterende maandtermijnen van het Laadabbonnement.

Artikel 9. Opschorting en beëindiging door Mobilitics

- Mobilitics is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na voorafgaande ingebrekestelling waarin een termijn van 14 kalenderdagen aan Klant is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, indien:
 - Klant één van haar verplichtingen van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - Mobilitics aan Klant verzocht heeft zekerheid te stellen en Klant hier niet aan voldoet.
- Mobilitics is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 10. Herroepingsrecht voor levering van het Laadabbonnement (uitsluitend voor Consumenten)

- Dit artikel is van toepassing op de Overeenkomst op afstand gesloten tussen een Consument (Klant) en Mobilitics.
- Bij afsluiten van de Overeenkomst op afstand heeft Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de Overeenkomst door of namens Klant.
- Tijdens deze termijn zal Consument zorgvuldig omgaan met de Laadpas en de meegeleverde documentatie en de verpakking. Consument zal de Laadpas slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Laadpas wenst te behouden.
- Gebruik van de Laadpas heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van de Laadpas waarmee het herroepingsrecht van Consument vervalt.
- Beschadiging van de Laadpas leidt onherroepelijk tot verval van het herroepingsrecht van Consument.
- Indien Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Laadpas met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Mobilitics retourneren, in overeenstemming met daartoe door Mobilitics verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Hiervoor dient Consument binnen de herroepingstermijn als vermeld in artikel 10.3 contact opnemen met Klantenservice.
- Na ontvangst en controle van de retourzending zal Mobilitics, indien van toepassing, een door Consument betaald bedrag binnen 30 Werkdagen na het tijdstip van beëindiging door Consument, terugstorten.

Artikel 11. Privacy

- De verwerking van de persoonsgegevens door Mobilitics zal geschieden met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Mobilitics is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van verwerking van de persoonsgegevens door eventueel door Mobilitics ingeschakelde Derde Partij. De wijze waarop Mobilitics met persoonsgegevens van Klant omgaat is beschreven in de privacy policy, die op de website is gepubliceerd.
- Klant dient alle (bedrijfs)gegevens van Mobilitics en van door Mobilitics ingeschakelde Derde Partijen en de middelen de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 12. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- Op de Overeenkomst (inbegrepen deze Algemene Voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst (inbegrepen deze Algemene Voorwaarden) zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland, locatie Utrecht.